

Obnova certifikata na smart kartici korištenjem novih preglednika Google Chrome, Mozilla Firefox i Microsoft Edge.

Certifikati na smart karticama ili PKI USB uređajima (stickovima) OTP banke izdaju se s rokom trajanja od dvije godine. Prije, na dan ili nakon isteka certifikata, iste je moguće obnoviti. Obnovu certifikata vrši sam korisnik smart kartice. Prilikom obnove certifikata smart kartica ili PKI USB stick moraju biti umetnuti u čitač kartica. U nastavku ove upute detaljno je opisan slijed kojim se vrši obnova certifikata na smart kartici.

Za ovakav način obnove certifikata preduvjet je da korisnik na računalu ima instaliranu SignErgy aplikaciju.

Spajanje na web portal za obnovu certifikata moguće je klikom na link za obnovu certifikata kroz eLEMENT@ Internet bankarstvo ili izravnim pristupom na web stranice za obnovu certifikata na smart kartici preko linka:

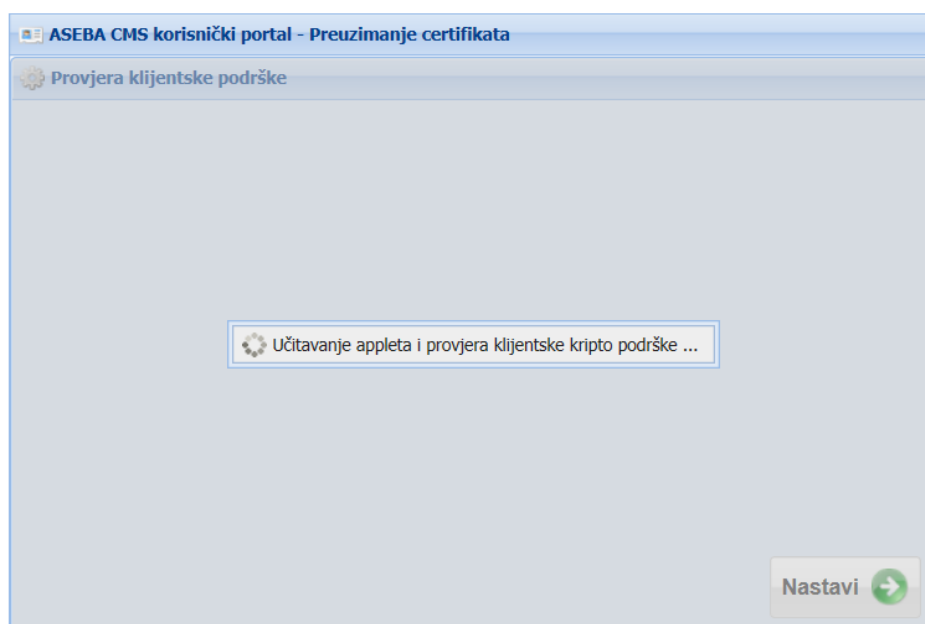
<https://smart.otpbanka.hr/otpcmsportal/>.

Naziv zaslona za obnovu certifikata:

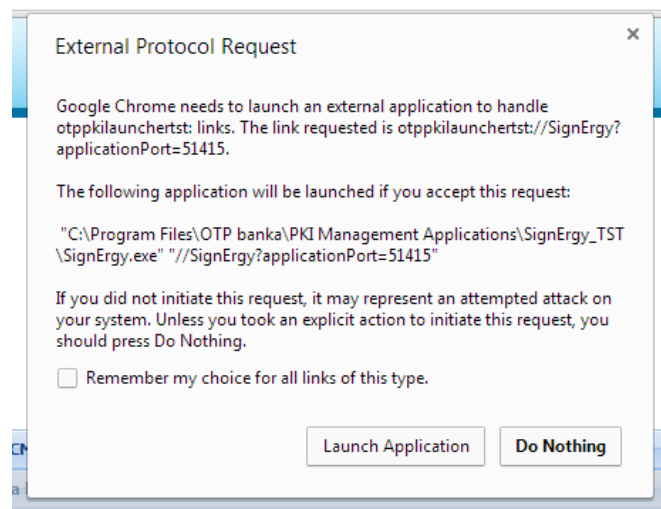


ASEBA Credential Management System - korisnički portal

Prvi korak je učitavanje appleta i provjera klijentske podrške:



Internet preglednik će upozoriti korisnika na potrebu pokretanja SignErgy aplikacije – External Protocol Request sa opcijom „launch Application“. Preporučuje se označiti opciju pamćenja (x - Remember my choice for all links of this type) kako se upit ne bi ponavljao prilikom svake prijave za rad u Internet bankarstvo ili portal za obnovu tj. reizdavanje certifikata.

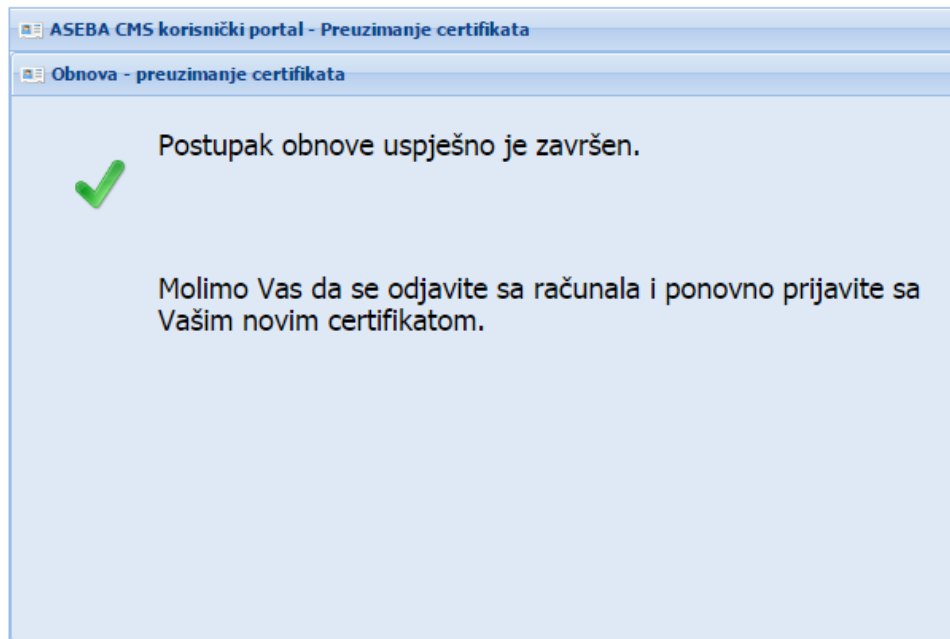


Na zaslonu će se nakon kraćeg procesa provjere statusa korisničkog certifikata prikazati sučelje odabira ID spojenog uređaja (smart kartice ili SB PKI sticka) za koji se vrši obnova tj. reizdavanje certifikata. U polje PIN potrebno je unijeti PIN smart kartice ili PKI USB stick-a.

Za nastavak postupka obnove certifikata odabrati opciju „Nastavi“.

Nakon unosa PIN-a smart kartice na zaslonu računala se prikazuje portal za obnovu certifikata. Na dnu zaslona potrebno je potvrditi da su prikazani podaci točni, te sa opcijom „Nastavi“ pokrenuti proces obnove certifikata.

Nakon završenog postupka obnove certifikata na smart kartici ili USB PKI sticku, na zaslonu se prikazuje poruka o uspješnoj obnovi certifikata.



Postupak obnove certifikata je završen. Korisnik može nastaviti koristiti eLEMENT@ Internet bankarstvo.