

Uputa za obnovu/reizdavanje certifikata na PKI uređajima za pristup Element@ Internet bankarstvu!

Obnova certifikata na smart kartici

Certifikati na smart karticama ili PKI USB uređajima (stickovima) OTP banke izdaju se s rokom trajanja od dvije godine. Prije, na dan ili nakon isteka certifikata, iste je moguće obnoviti. Obnovu certifikata vrši sam korisnik smart kartice. Prilikom obnove certifikata smart kartica mora biti umetnuta u čitač kartica a čitač kartica ili PKI USB stick moraju biti spojeni na računalo. U nastavku ove upute detaljno je opisan slijed kojim se vrši obnova certifikata na smart kartici/USB Stick-u.

Za ovakav način obnove certifikata preduvjet je da korisnik na računalu ima instaliranu SignErgy aplikaciju.

Spajanje na web portal za obnovu certifikata moguće je klikom na link za obnovu certifikata kroz eLEMENT@ Internet bankarstvo ili izravnim pristupom na web stranice za obnovu certifikata na smart kartici preko linka:

<https://smart.otpbanka.hr/cms-user-portal/auth>.

CMS
Certificate Management System

Hrvatski

Odaberite način prijave za nastavak

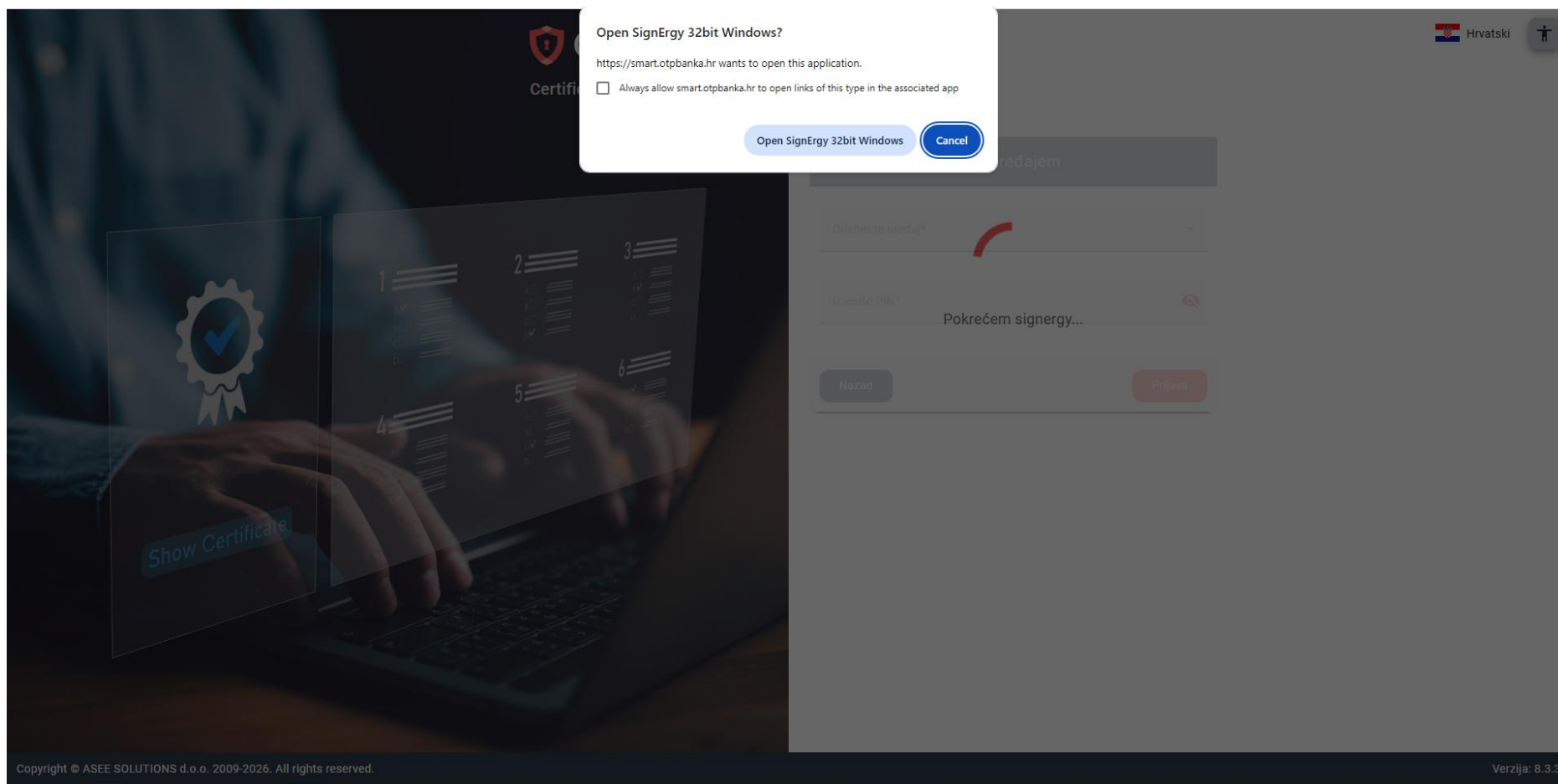
Kriptografski uređaj (Smart Card, USB token)

Nemate izdanih certifikata?
Obratite se kontakt centru ili provjerite email

Copyright © ASEE SOLUTIONS d.o.o. 2009-2026. All rights reserved. Verzija: 8.3.3

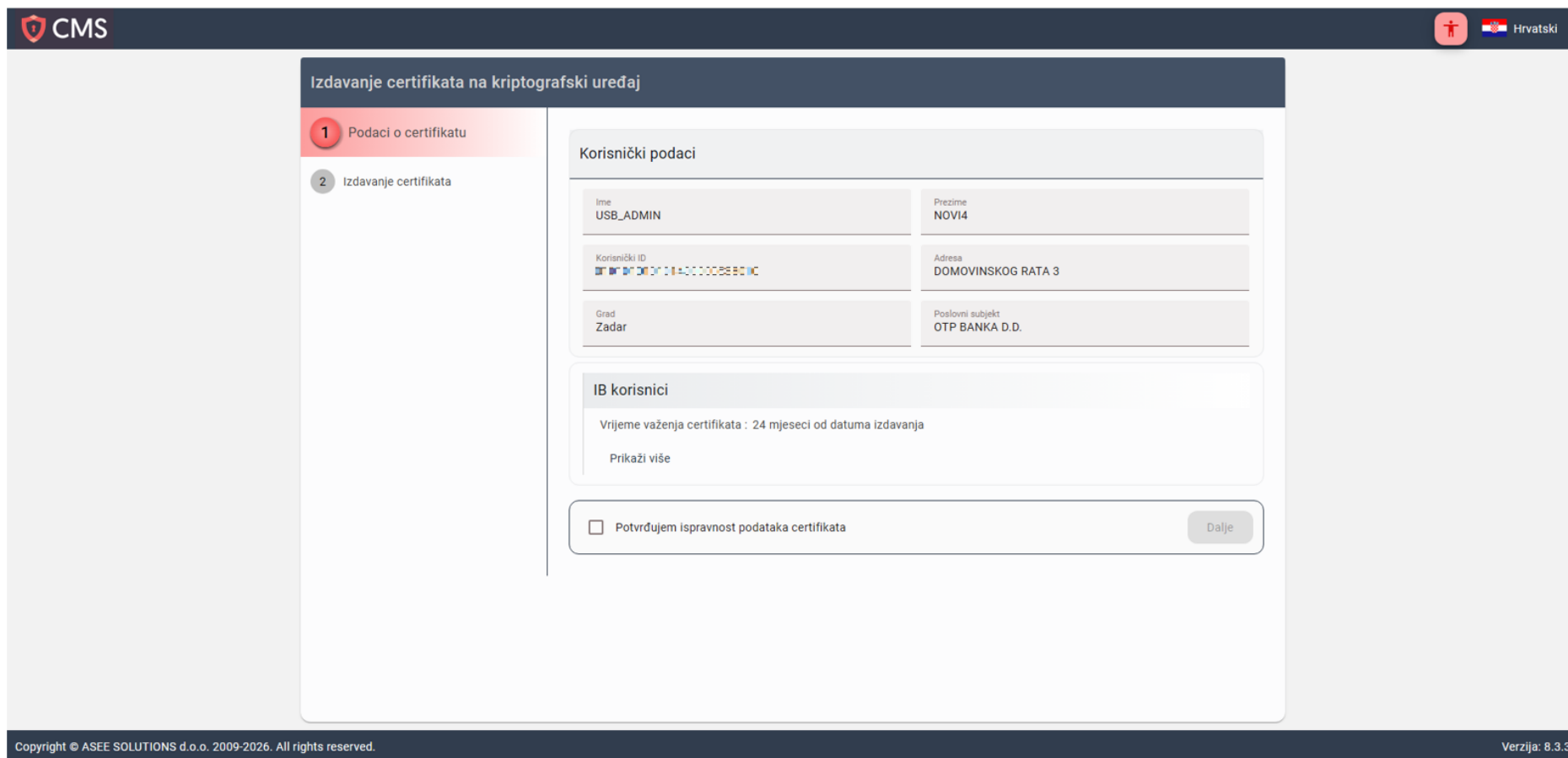
Slika 1: Naslovna stranica CMS portala

Potrebno je povezati PKI uređaj s vašim računalom (USB stick ili čitač kartica skupa s PKI SmartCard uređajem) te na Web stranici CMS portala <https://smart.otpbanka.hr/cms-user-portal/auth> odabrati opciju prijave Kriptografskim uređajem (Smart Card, USB token).



Slika 2: Pokretanje SignErgy aplikacije

Vaš preglednik u sljedećem koraku pokušati će otvoriti aplikaciju SignErgy. Ako nema dozvole za takvu radnju, zatražiti će vas za istu. Da bi se proces obnove certifikata mogao nastaviti, nužno je dodijeliti ovlasti za pokretanje SignErgy aplikacije u ovom koraku.



Izdavanje certifikata na kriptografski uređaj

1 Podaci o certifikatu

2 Izdavanje certifikata

Korisnički podaci

Ime USB_ADMIN	Prezime NOV14
Korisnički ID [Barcode]	Adresa DOMOVINSKOG RATA 3
Grad Zadar	Poslovni subjekt OTP BANKA D.D.

IB korisnici

Vrijeme važenja certifikata : 24 mjeseci od datuma izdavanja

Prikaži više

Potvrđujem ispravnost podataka certifikata Dalje

Copyright © ASEE SOLUTIONS d.o.o. 2009-2026. All rights reserved. Verzija: 8.3.3

Slika 4: Prikaz zaslona početka obnove certifikata

Nakon odabira opcije „obnova“ na zaslonu se pojavljuje prozor „Izdavanje certifikata na kriptografski uređaj“, gdje je u prvom koraku kroz zaslon „Podaci o certifikatu“ potrebno provjeriti ispravnost podataka.

CMS

 Hrvatski

Izdavanje certifikata na kriptografski uređaj

1

Podaci o certifikatu

2

Izdavanje certifikata

Korisnički podaci

Ime USB_ADMIN	Prezime NOVI4
Korisnički ID 	Adresa DOMOVINSKOG RATA 3
Grad Zadar	Poslovni subjekt OTP BANKA D.D.

IB korisnici

Vrijeme važenja certifikata : 24 mjeseci od datuma izdavanja

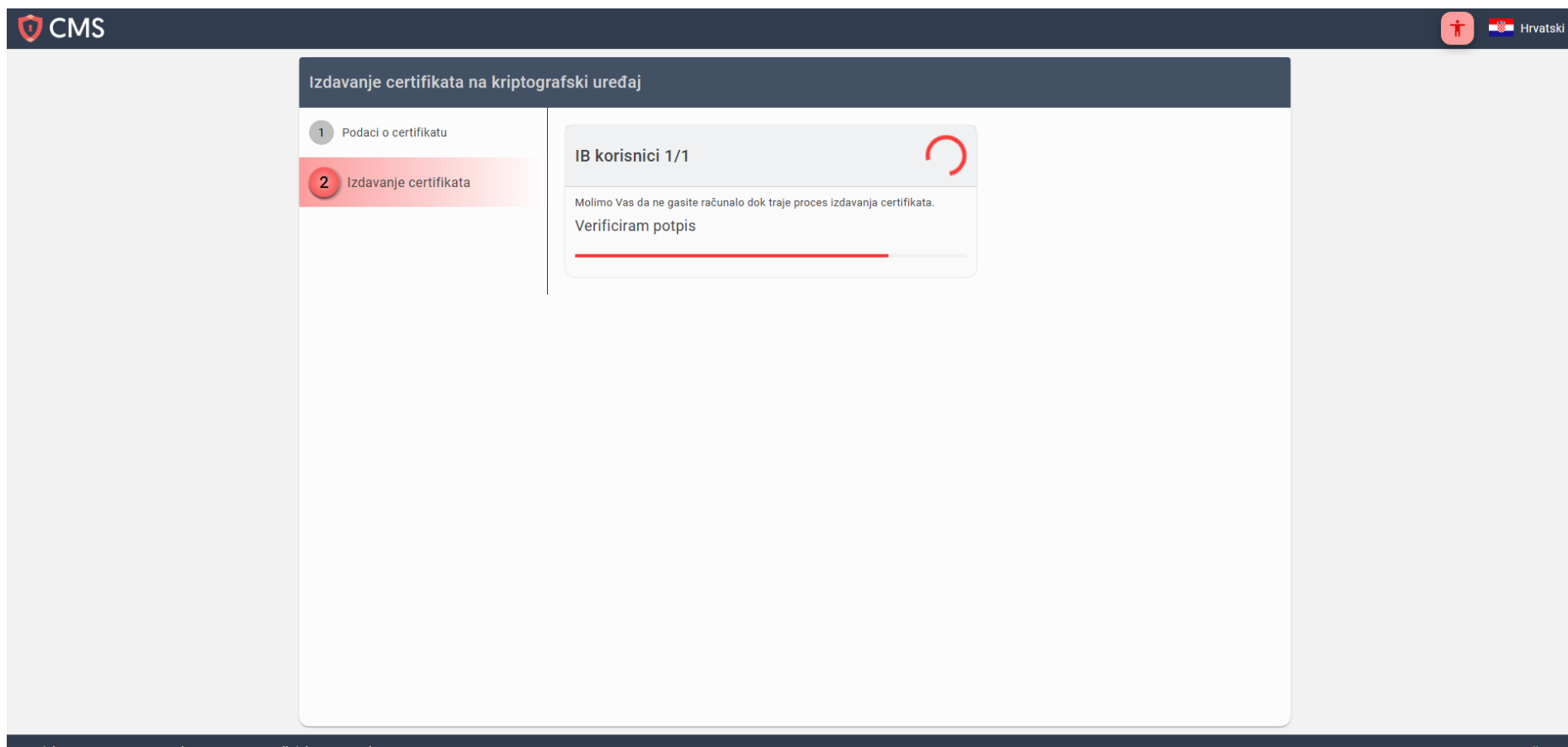
[Prikaži više](#)

Potvrđujem ispravnost podataka certifikata
Dalje

Copyright © ASEE SOLUTIONS d.o.o. 2009-2026. All rights reserved.
Verzija: 8.3.3

Slika 5: Prikaz zaslona unosa podataka

Potrebno je potvrditi ispravnost podataka odabirom na kućicu „**Potvrđujem ispravnost podataka certifikata**“ te odabirom na polje „**Dalje**“ nastaviti proces obnove certifikata.



Slika 6: Izgled zaslona za obnovu certifikata

Nakon potvrde ispravnosti podataka i klikom na tipku dalje u prozoru „Izdavanje certifikata na kriptografski uređaj“ prelazi se na korak **2 Izdavanje certifikata**. Potrebno je ne gasiti računalo dok traje izdavanje certifikata, odnosno verificiranje potpisa.

Izdavanje certifikata na kriptografski uređaj

1 Podaci o certifikatu

2 Izdavanje certifikata

Uspješna obnova certifikata!

Ako želite odmah koristiti neke e-usluge, molimo ponovo umetnite kriptografski uređaj kako bi se učitali novi certifikati.

Svi potrebni certifikati su preuzeti na uređaj

Serijski broj tokena
02898569

Dalje

Copyright © ASEE SOLUTIONS d.o.o. 2009-2026. All rights reserved. Verzija: 8.3.3

Slika 7: Izgled zaslona za obnovu certifikata

Nakon uspješne verifikacije potpisa, u prozoru „Izdavanje certifikata“ dobije se poruka kako je provedena uspješna obnova certifikata te se nakon ovog koraka može pristupiti element@ Internet bankarstvu preko sljedeće poveznice: <https://elementa.otpbanka.hr/>.